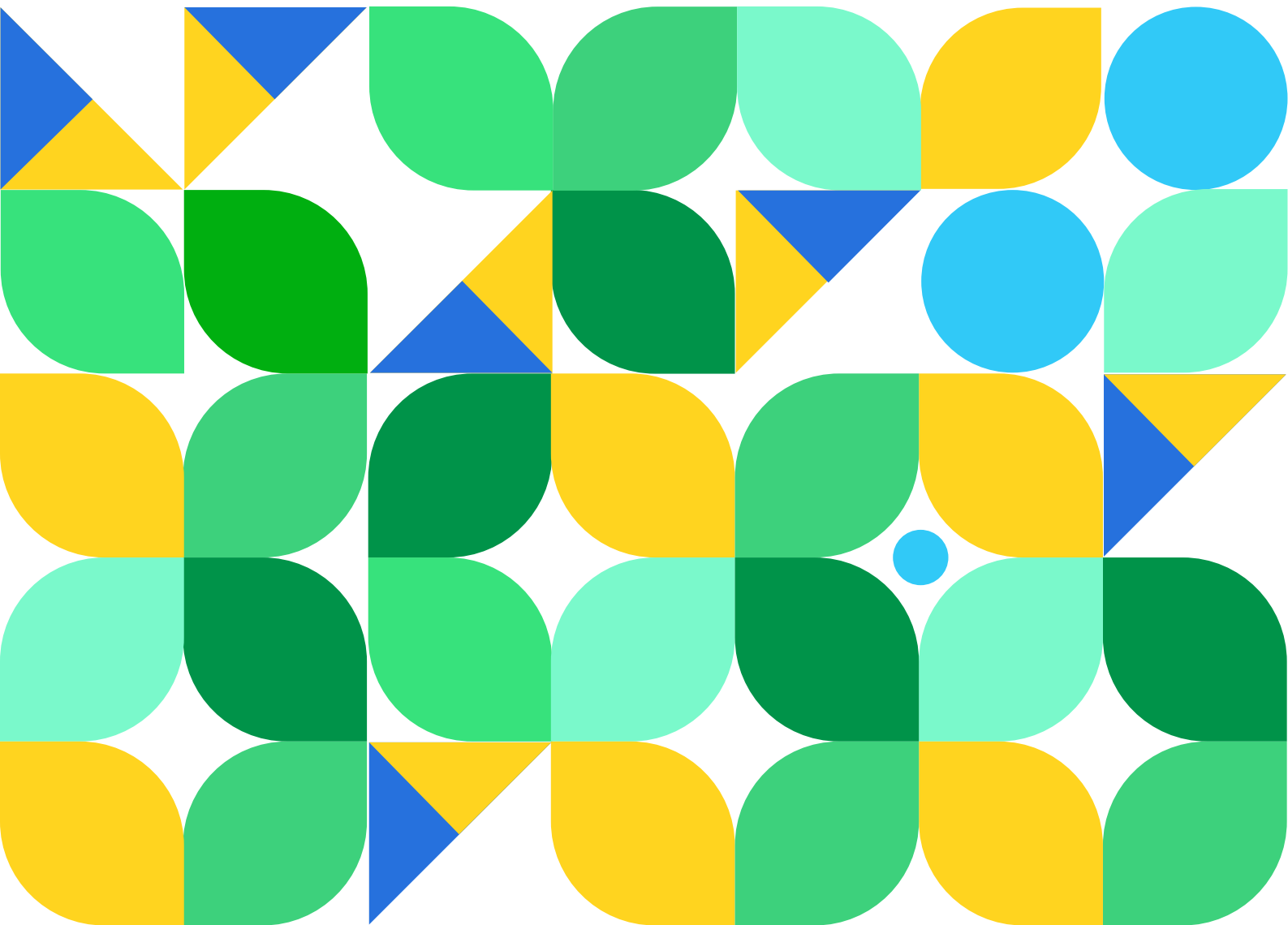


ESG Report 2023

품질, 그 이상의 가치

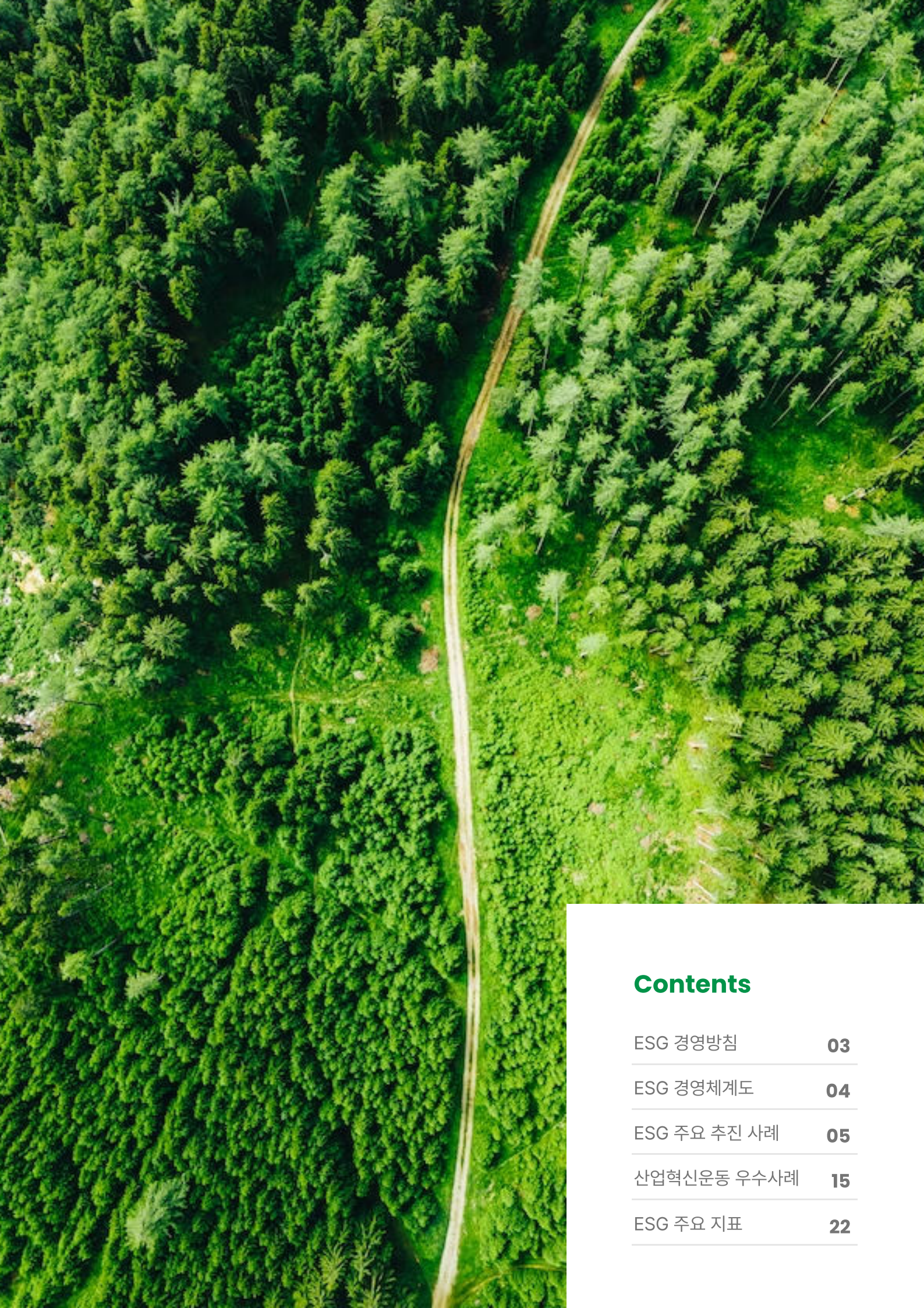
More Valuable, ICT Total Quality Management



ABOUT COMPANY

**(주)와이드넷엔지니어링은
소프트웨어 및 디바이스 품질관리 전문기업입니다.**

Application 및 Web 서비스와 Device(Mobile, IoT, Network) 테스트를 수행하고 있으며, 테스트 자동화 솔루션 및 품질관리 시스템 개발 등으로 고객을 위해 최고의 품질을 제공하고 있습니다.
또한, 사회적 책임과 고객을 최우선 가치로 삼아 모든 임직원이 ESG 경영에 노력을 지속할 것입니다.



Contents

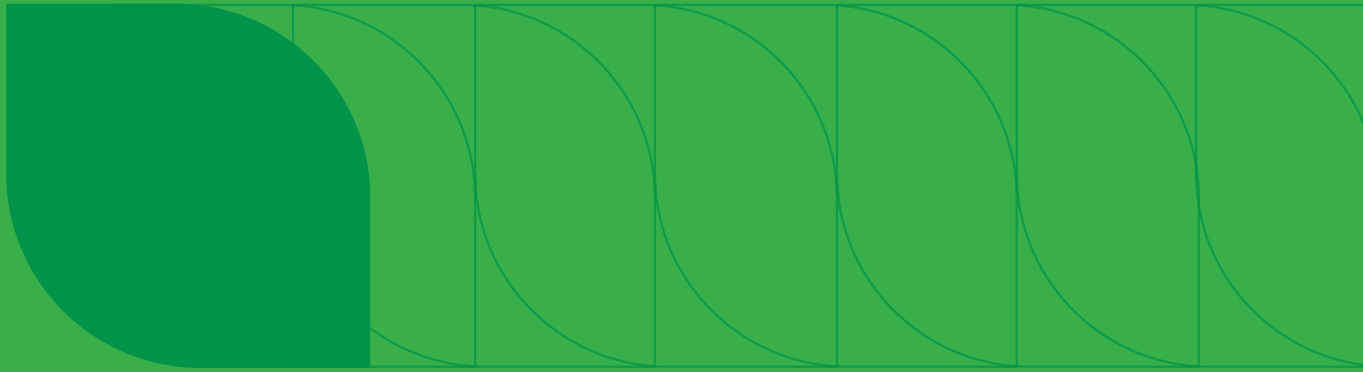
ESG 경영방침 03

ESG 경영체계도 04

ESG 주요 추진 사례 05

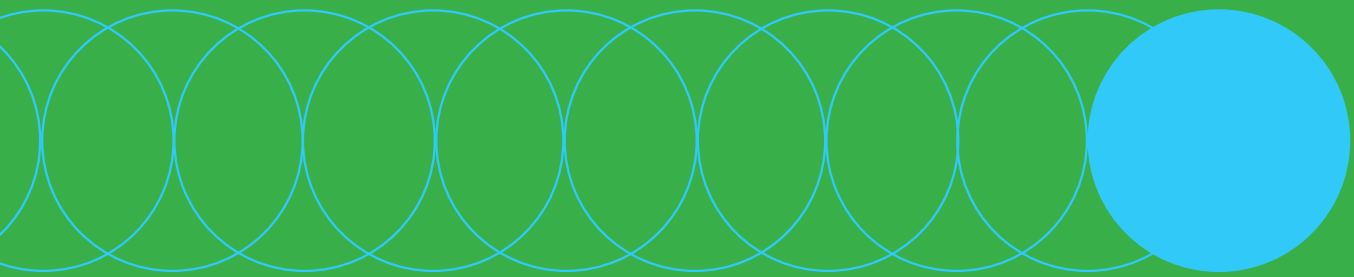
산업혁신운동 우수사례 15

ESG 주요 지표 22



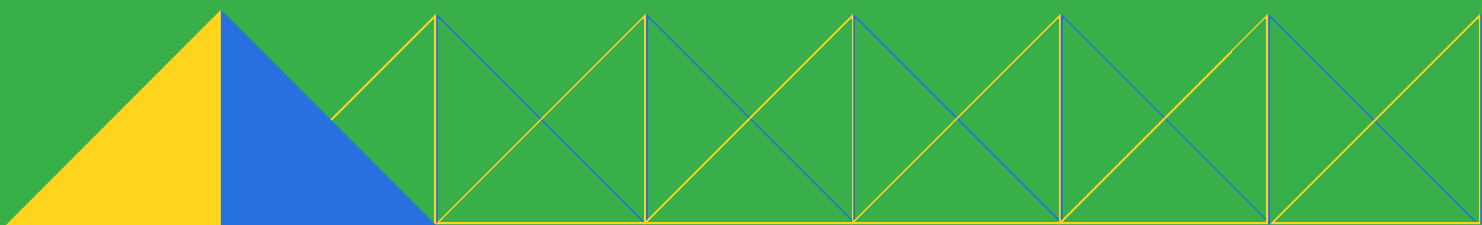
환경 (Environment)

기후 변화, 자원 고갈, 낭비, 공해, 삼림 파괴
푸른 우리의 자연을 표현한 그래픽 모티브



사회 (Social)

인권, 아동 근로, 근로조건, 고용 평등 및 다양화
우리의 공동체를 표현한 그래픽 모티브



지배구조 (Governance)

투명한 기업 운영, 뇌물 및 부패, 정보 공시, 윤리경영, 감사
지배구조를 손으로 표현한 그래픽 모티브

ESG 경영방침

(주)와이드넷엔지니어링은 환경, 사회, 지배구조에 대한 책임을 깊게 인식하고, 모든 구성원과 이해관계자의 ESG 경영을 위해 다음과 같이 실천합니다.

1. 기업의 사회적 책임을 다하기 위하여 관련 법규를 준수하고, 지역 사회 구성원으로서 사회에 기여합니다.
2. 모든 구성원을 포함하여 다양한 이해관계자들의 기대에 부응하고, 당사의 지속 가능한 성장을 추진하기 위하여 ESG 경영을 추진합니다.
3. 책임 있는 기업 시민으로서 자사의 역할이 중요함을 인식하고 사회의 환경개선 활동을 적극 실천합니다.
4. 회사의 핵심역량을 기반으로 지속 가능한 사회공헌에 기여합니다.

대표이사 이맹훈 

ESG 경영체계도

ESG 경영기반으로 '품질, 그 이상의 가치'를 실현하는 품질관리 선도 기업으로 환경, 사회 경영과 지배구조 건전성 확보를 통하여 기업 가치 제고를 핵심 가치로 하며 이를 위해, ICT 품질관리 친환경 혁신 및 고객가치를 위한 특화된 기술력 확보, 협업과 존중을 바탕으로 한 사회적 공헌 및 신뢰를 ESG 경영체계의 주요 추진 전략으로 한다.

Mission

More Valuable, ICT Total Quality Management

ESG 경영기반으로 '품질, 그 이상의 가치'를 실현하는 품질관리 선도기업

Strategy

ICT 품질관리의
친환경 혁신

고객가치를
위한 특화된 기술력

협업과 존중
사회적 공헌 및 신뢰

Key task

- | | | |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • ESG 경영체계 추진 • 친환경 경영 인식개선 • 전기에너지 절약 실천 • 배기가스 배출 감소 (Eco Driving) • 전자문서화 (Paperless) • 사무용품 Recycling | <ul style="list-style-type: none"> • NCS 체계 수립 • 품질관리솔루션개발운용 • 구성원 역량강화 • ICT 전문인력 육성 • 자기 계발 비용지원 • 필수 교육 프로그램 운영 • ICT 트렌드 교육 | <ul style="list-style-type: none"> • 상호존중 문화 형성 • 사회적 공헌 활동 강화 • 고객 참여 및 소통 기회 • 소통 플랫폼 운영 • 경영의 투명성 제고 • 안전보건 체계 구축 |
|--|--|--|

Core value

환경, 사회 경영과 지배구조 건전성 확보를 통한 기업 가치 제고

ESG 주요 추진 사례

● 근골격계 질환 예방교육

정확한 자세와 균형운동으로 건강한 몸을 유지하자!



1976년 최초의 개인용 컴퓨터가 출시된 뒤 기존에 쓰던 펜은 키보드와 마우스가 되었고, 이 장치들을 통해 문서작성에 드는 시간은 획기적으로 줄어들게 되었다. 현재는 사무직에서 필수가 된 개인용 컴퓨터, 그러나 컴퓨터의 이용 시간이 늘어나면서 사람들의 건강에 있어서 크나큰 문제가 발생했다.

근골격계 질환은 반복적인 동작을 자주 하는 제조업에서 자주 발견되는 질환으로 알려져 있다. 하지만 부적절한 자세로 장시간 일하는 사무직에서도 드물지 않게 발생하고 있다.

그렇기에 구성원들의 건강한 회사생활을 위해서 와이드넷엔지니어링에서는 근골격계 질환 예방을 위해 전 구성원을 대상으로 근골격계 질환 관련 예방 교육을 실시했다.

업무 진행에 있어, 키보드와 마우스를 사용하고, 화면을 오래 들여다보게되는 사무직의 특성상, 근골격계 질환이 발생할 수 있고, 해가 떠 있는 시간 동안 실내에서 근무하기 때문에 비타민D가 부족할 수 있다.

구성원들에게 찾아올 수 있는 직업병의 종류로는 손목터널 증후군, VDT 증후군, 하지정맥류, 비타민D 결핍 등이 있다. 이를 예방하기 위하여 의자는 체격에 맞게 조절하고, 팔꿈치나 손목이 허공에 떠 있지 않게 하며, 1시간 이상 업무에 집중할 경우 10분 정도는 몸의 긴장을 완화하기 위해 스트레칭을 진행해 주는 등의 방법이 있다.

교육이 진행된 이후, 많은 구성원이 건강을 위해 올바른 자세로 업무에 임하거나, 업무 중에 스트레칭을 통해 건강 관리를 위해 노력하고 있다.



● 화재대비 비상대응 훈련 및 교육 진행

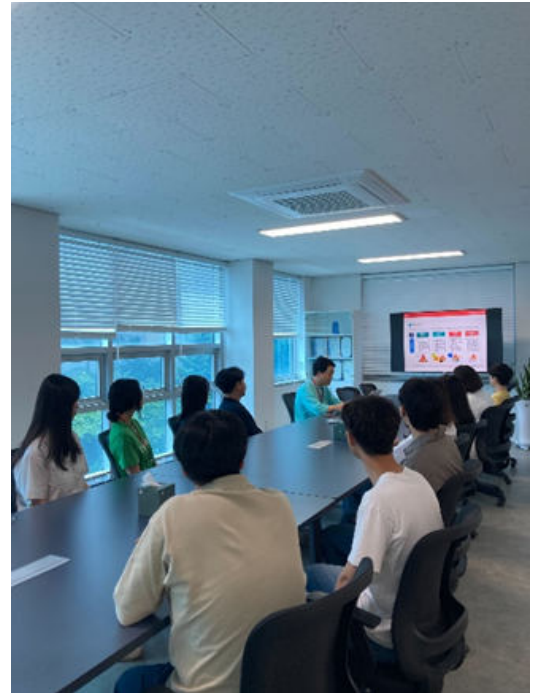
인식과 예방으로 안전한 대피와 신속 대응 훈련

지난 6월 27일 구성원들의 안전인식 개선을 위한 2023년도 화재 대비 비상 대응 훈련 및 교육을 실시하였다.

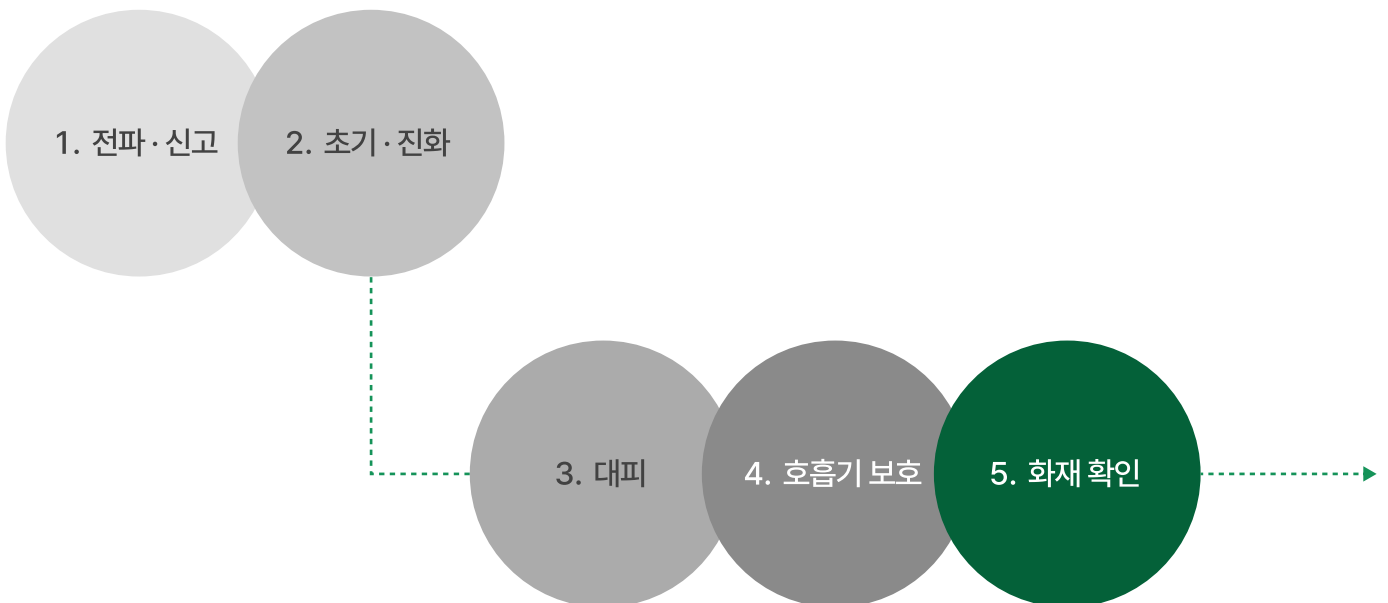
교육 진행은 화재의 특성 및 위험 요소를 파악하고 연소 생성물이 인체에 미치는 영향을 숙지하여 비상 상황 시 행동요령과 피난수칙에 대해 알아보고 화재의 종류와 화재에 따른 소화기 종류 그리고 소화기 사용법에 대한 교육을 진행하였다.

비상 대응 훈련은 사무실 별 비상 대피로와 완강기 그리고 화재경보기 위치를 확인하여 신속한 상황 전파 및 대피 방법을 확인하고 소형 스프레이 소화기를 직접 사용해 보는 실습도 진행하면서 화재 사고 초기 대응과 화재진압 단계의 대응체계를 직접 숙달하며 최단 시간 내에 피해를 최소화하기 위한 대응력 강화를 목적으로 이루어졌다.

와이드넷엔지니어링은 매년 비상 대응 훈련을 통하여 화재 사고 등 재난에 대한 대응능력을 높이고 구성원의 안전을 보장하기 위한 교육 및 실전훈련을 적극적으로 추진 할 예정이다.



화재발생 시 대피방법



스타트업 지원 프로그램

서비스의 사전 품질 확보 및 조기 출시 등을 위해
품질테스트 무료 지원 프로그램을 운영

와이드넷엔지니어링은 회사의 핵심역량을 활용하여 소규모 개발사 (스타트업 등)의 제품 품질 테스트 무료 지원 사업을 진행하고 있다.

2019년을 시작으로 올해 5년에 걸쳐 지원 사업을 이어가고 있으며, 현재까지 22개 업체를 대상으로 지원 사업을 진행하고 있다.

제품 품질 테스트 무료 지원 사업은 스타트업에서 개발하는 애플리케이션 플랫폼 등을 대상으로 서비스의 사전 품질 확보 및 조기 출시 등을 위해 숙련된 사내 테스트 엔지니어를 지원하여 품질 테스트를 진행하며, 진행 전 사전 인터뷰를 통해 지원이 필요한 항목과 대상을 선정하고, 회사의 테스트프로세스를 기반으로 기능테스트(테스트케이스 설계, 테스트 진행, 이슈 대응 등) 및 비 기능테스트(Aging, UI Auto Test 등)를 진행하고 있다.

또한 다양한 사용자 환경을 고려하여 디바이스 제조사 및 스펙, OS, 해상도 등을 복합적으로 고려하여 테스트 커버리지를 확보하고 있으며, 유사·경쟁 서비스 등에 대한 비교 검증 및 UX(UserExperience) 관점, 경험 기반 테스트 등을 통하여 전문 테스트 엔지니어의 결과를 제공하고 있다.

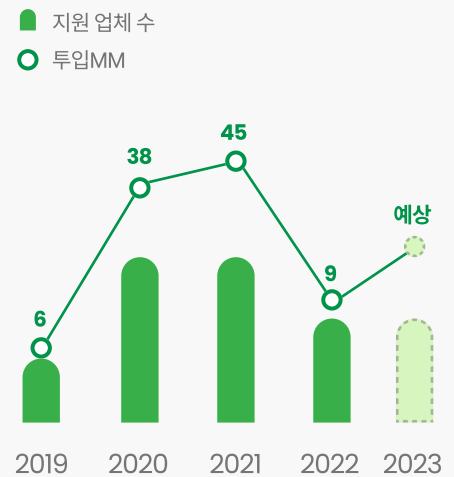
이 외에도 테스트 환경구축이 어려운 부하 테스트 및 통신망 네트워크 환경별 테스트 등을 지원함으로써 보다 나은 서비스 품질 향상을 지원하고 있다.

지난 5년간 지원 사업을 진행하면서 함께한 구성원들의 사회적 가치에 대한 인식개선 및 회사의 지속 가능한 사회적 책임과 투자로 ICT 품질관리 선도기업에 걸맞는 존재가치를 확인할 수 있었고, 앞으로도 회사의 동반 성장과 사회적 책무의 수행에 최선을 다할 것이다.



- 2019** 2업체 / 6MM
모빌리티, 큐레이션
- 2020** 6업체 / 38MM
360영상, VR, 금융, 스마트글라스, 모빌리티
- 2021** 6업체 / 45MM
부동산, 사물인식, 보안관제, 지식 큐레이션, 교육플랫폼
- 2022** 4업체 / 9MM
관광 큐레이션, 의학, 정책
- 2023 (진행중)** 4업체 / 13MM
의료, 통역, Ai, 시니어

지원 현황



에코 드라이빙(Eco Driving) 실천

연료 절약 매너 있는 운전 문화 함께 지키기!

와이드넷엔지니어링은 2022년 8월부터 '스마트링크' 차량관제 시스템을 도입하여 운영 중이다.

특정 환경의 업무를 수행하는 모빌리티 검증, 디바이스 검증, 네트워크 검증 등 부서들은 다양한 환경에서 최적화된 검증을 위해 실제 차량을 주행하며, 사용자들과 동일한 환경에서 업무를 수행하고 있다.

이에 따라 차량에서 업무를 진행하는 구성원들의 안전 및 차량 운영과 관리를 상시 확인할 수 있는 차량 관제시스템을 도입하여, 설치된 전용 단말기를 통해 실시간으로 차량의 상태, 위치 및 운전자의 운전 습관, 외부 환경 등 안전 요소에 필요한 것들이 관제 시스템으로 전송되어 이를 통합 관리 하고 있다.

특히 구성원들의 운전습관(과속, 급가속, 급감속), 차량의 상태 등을 모니터링 하여 안전 운행, 사고 예방, 사고 시 긴급조치 등 운전자의 운전 습관이 교통사고에 미치는 요인들을 분석하고 모델링하여 안전운전을 유도하는 정책을 지속적으로 펼치고 있다

또한 공회전 감소 및 과속, 급가속, 급감속 등 탄소중립·온실가스 감축을 위한 에코 드라이빙 실천과 함께 교통사고 예방을 위해 안전운전 실천 습관화를 실시하고 있다.

01 급발진·급가속·급출발 '3급' 줄이기!



20km/h

갑자기 속도를 올리면 엔진에 무리를 줘 연료가 빨리 소모되는데요. 차량출발시 약5초 동안 20km/h로 천천히 엑셀을 밟고, 서서히 속도를 올리면 연료를 30%나 절약할 수 있습니다.

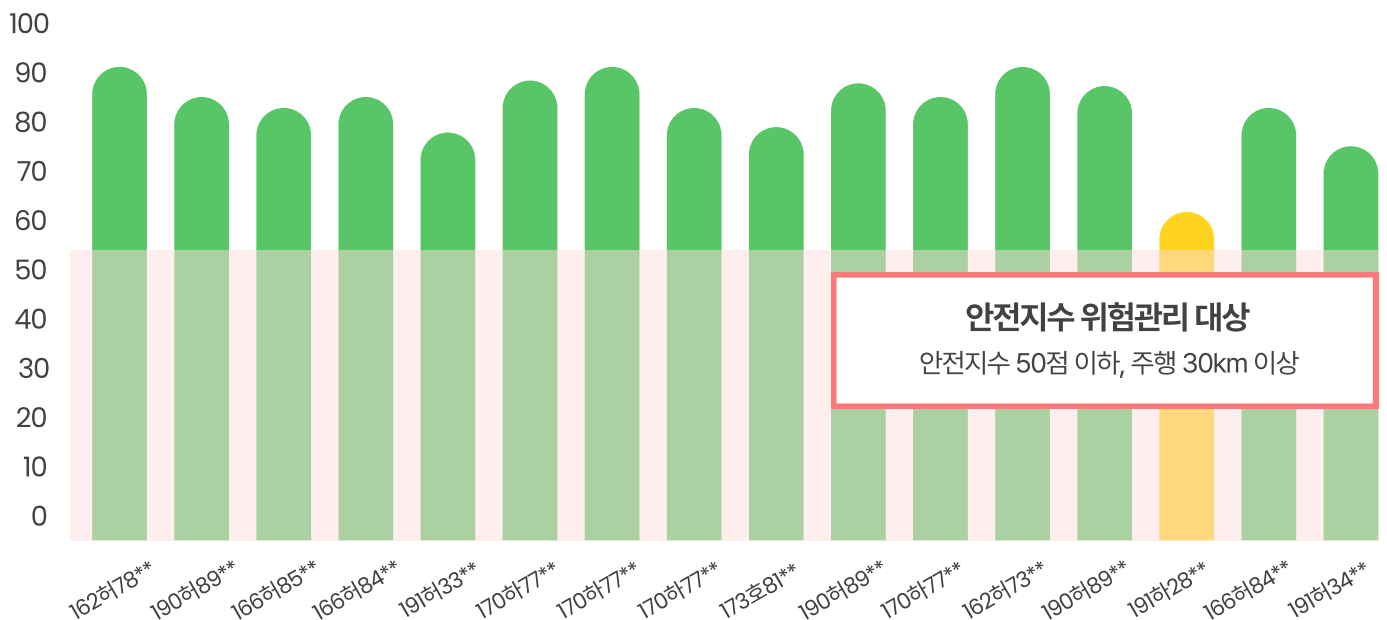
02 경제속도 지켜서 연비 높이기!



60~80km/h **10% 절약**

일반도로에서 경제속도 60~80km/h를 유지하면 적은 연료로 장거리 주행이 가능한데요. 경제속도만 잘 지켜도 연료비의 10%를 절약할 수 있습니다.

2023년 차량별 안전 지수 관리



● 안전보건경영시스템(ISO45001 : 2018) 인증 취득

구성원 안전과 건강을 최우선으로 하는 우수한 경영 체계 구축

와이드넷엔지니어링에서 기존에도 구성원들의 안전을 위해 지속적으로 노력해왔으나, 이번 기회를 토대로 체계적인 시스템 구축을 위하여 취득하였다.

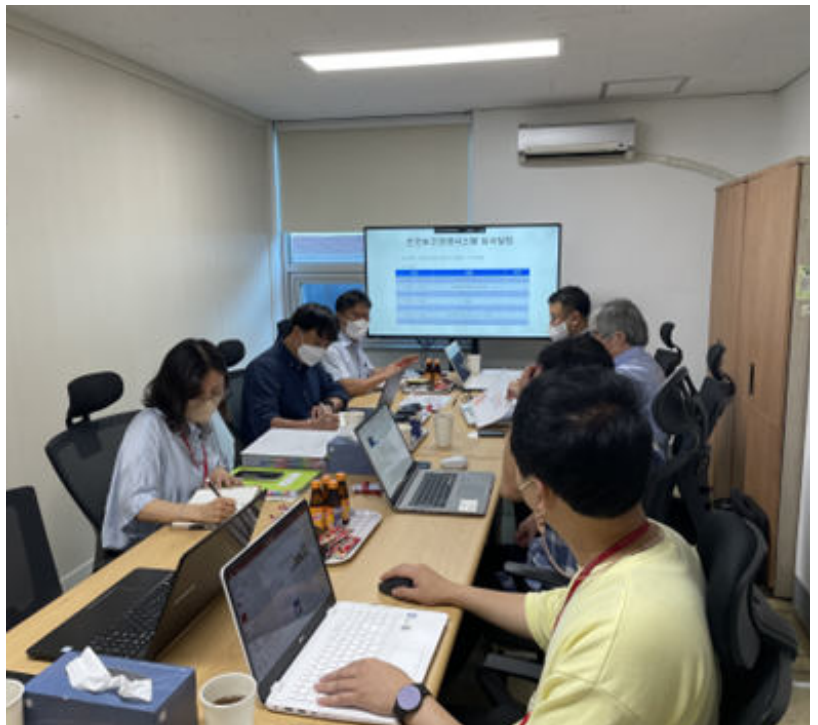
ISO 45001은 국제표준화기구(ISO)가 제정한 안전보건 관리 분야 최고 수준의 국제 인증이다. 사업장 내 안전보건에 관한 전반적인 사항에 대하여 전문 인증기관의 심사 및 평가를 거친 기업만이 취득할 수 있다.

지난해 실태심사를 시작으로 이번 인증 취득까지 전 구성원이 합심해 안전보건 방침과 목표를 설정했으며, 이를 통하여 위험성 평가, 회의 개선, 본사와 각 사업장 간 협업을 강화하는 등 경영 전반에 걸쳐 한층 고도화된 안전보건경영시스템을 구축하는 성과를 이뤘다는 평가를 받고 있다.

와이드넷엔지니어링은 이번 인증취득을 통해 안전관리 체계를 강화하고 실질적인 위험성 평가로 안전사고 예방에 최선을 다할 예정이다.

앞으로도 지속적인 개선 활동과 철저한 실행을 통해 안전보건을 최우선으로 하는 기업문화 정착할 것이다.

또한 이번 인증 취득을 필두로 ESG(환경·사회·지배구조) 경영 추진에 더욱 최선을 다할 것이다.



와이드넷엔지니어링은 일회용 컵이 없다?

친환경 사내문화를 위한 머그컵 제작 및 사용 도입

와이드넷엔지니어링은 친환경 사내 문화 조성을 위해 일회용 컵 사용을 줄이고자 머그컵을 제작하였다. '오늘도 캠페인' 중 하나로 '오늘도 지켜주세요' 라는 문구를 머그컵에 새겨 구성원에게 적극적으로 홍보하고 친환경 운동에 나서고 있다.

또한, 구성원의 위생과 머그컵 재사용을 위해 살균기를 배치하여 살균·소독에 특별히 신경 쓰고 있다. 머그컵은 현재 본사에 도입하였으며, 점차 확대해 나갈 계획이다.

많은 구성원이 일회용 컵 사용 자제를 시작으로 생활 속에서도 일회용품, 비닐 등을 줄이는 긍정적인 습관을 실천하기를 기대하고 있다. 이를 위해 와이드넷엔지니어링은 구성원이 할 수 있는 작은 실천을 더 소개함으로써 활동 효과를 높이기 위해 노력할 것이다.



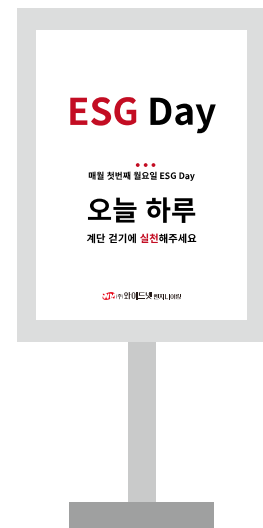
ESG-DAY 실천

건강관리와 에너지 절감 모두 챙기는 ESG Day 실천!

전 구성원이 참여할 수 있는 환경 지킴이 활동으로 ESG-Day를 매월 첫째 주 월요일로 지정하여 실천하고 있다.

승강기 이용에 따른 전기 사용량이 건물 전체 대비 10%까지 차지하고, 이는 에너지 사용의 비중이 큰 편에 속한다. ESG-Day는 에너지 절감을 위해 승강기 사용을 하지 않고, 계단 이용을 권장하는 날이다.

모든 구성원이 ESG-Day 시행에 있어 긍정적인 자세로 참여하고 있고, 앞으로도 와이드넷엔지니어링은 구성원들의 건강관리와 더불어 에너지 절감을 통한 환경보호를 위해 다양한 실천과제를 계획하고, 진행 할 예정이다.





전자서명 시스템 도입을 통한 Paper-less 실천

종이량은 Down, 업무 효율은 Up

지난해에 전자결재 시스템 도입에 이어서, 진정한 Paper-Less Office를 실천하기 위해 와이드넷엔지니어링에서는 전자서명 시스템을 도입했다.

구성원이 맡은 업무에 따라 필요한 동의서 및 서약서를 서명할 수 있도록 개발하였다. 이를 통해 개인 인트라넷 계정에서 동의서 및 서약서의 내용을 확인하고 서명함에 따라, 많은 양의 종이 사용을 줄일 수 있었고, 효율적인 측면에서도 성과를 거두는 일거양득의 기회가 되었다.

줍행 애플리케이션 기획 및 개발

착한 여행을 돕는 착한 애플리케이션

사내 구성원들의 아이디어로 지난 5월 와이드넷엔지니어링에서는 ESG 관련 애플리케이션을 기획하였고, 현재 개발단계에 놓여있다.

줍행 애플리케이션은 지구의 날을 맞아 지난 4월에 진행되었던 플로깅 행사에서 영감을 얻어 기획하게 되었다.

줍행이란, 줍는 행위를 의미하는 '줍'과 여행을 뜻하는 '행'을 합쳐서 만들어진 합성어이다.

줍행 애플리케이션은 관광지를 방문한 여행자가 쉽게 접근가능한 서비스를 통해 여행지에서 쓰레기를 줍는 작은 실천을 독려함으로써 공간의 아름다움을 유지하고 지속 가능한 관광이 실현될 수 있기를 바라면서 기획하였다. 본 애플리케이션을 통해서 사용자들은 유명 관광지 주변의 트레킹 코스와 더불어, 플로깅 활동을 통해 발생한 부산물들을 트레킹 경로 안의 쓰레기통에 처리할 수 있게 위치 안내까지 받을 수 있다.



ESG 인터벌러닝 & 탄소중립 인식개선

지속가능한 경영과 탄소 감축에 대한 인식 향상

와이드넷 In ESG & Activity 2분기 행사로 인터벌러닝 & 탄소중립 인식개선 활동을 진행하였다.

탄소중립은 배출되는 탄소를 최대한 줄이고, 남은 탄소는 흡수(산림 등), 제거(CCUS)하여 실질적인 배출량이 0(Zero)이 되는 개념으로 배출되는 탄소와 흡수되는 탄소량을 같게 해 탄소 '순배출이 0'이 되게 하는 것이다.

인터벌러닝은 달리기와 걷는 운동을 반복적으로 진행함으로써 단시간에 높은 강도의 운동으로 칼로리 소모를 극대화시킬 수 있고 근력 및 심폐지구력도 향상시킬 수 있는 운동이다.

일상생활에서 발생하는 탄소 배출량을 줄이기 위한 방법과 탄소중립 실천의 의지를 다지고 걷기와 달리를 통하여 개인의 건강을 증진시키기 위한 이번 행사는 반포한강공원에서 시작하여 동작대교, 잠수교를 이동하는 총 5km 구간으로 진행되었다.



이번 행사를 통해 기후 위기 탄소중립에 대한 활동은 물론 와이드넷엔지니어링 구성원들의 체력을 향상하는 좋은 기회가 되었으며 함께 달리며 서로 격려하고 행사를 참여함으로써 회사에 대한 애정과 자긍심을 키우는 계기가 되기도 하였다. 와이드넷엔지니어링은 2023년도 와이드넷 In ESG & Activity 행사를 적극적으로 추진하고 있으며 지속적으로 계획하고 있다.



EM 흙공 만들기 행사

수질 개선을 통해 생태계와 환경 보호에 기여하는 흙공

ESG를 실천하기 위해 주위에서 진행할 수 있는 일에 대해 고민하던 와이드넷엔지니어링은 지난 6월 27일, 본사와 인접해 있는 도림천의 하천 생태계 정화를 위해 흙공 만들기와 던지기 행사를 진행하였다.

EM흙공은 유용한 미생물(EM)을 황토에 버무려 15일 이상 발효시킨 것으로 수질을 정화해주는 미생물 80여 종이 들어 있으며, 하천의 오니층(슬러지)을 분해하여 악취제거와 수질정화 등에 효과가 있는 것으로 알려져 있다. 흙공 1개는 약 3.3m²의 수질 개선 효과를 만들어 준다.



본 행사에 참여한 구성원은 큰 시간과 노력을 들이지 않고도 환경을 위해서 우리가 할 수 있는 일이 새삼 다양하다는 것을 알게 되었다고 전했고, 앞으로도 이런 종류의 캠페인에 참여하여 뜻깊은 시간을 보내고 싶다고 했다.

지금 이 시간에도 와이드넷엔지니어링은 다양한 ESG 캠페인을 기획하기 위해 힘쓰고 있다. E(환경)·S(사회)·G(지배구조) 모든 영역을 강화하는 데 공을 들이고 있으며, 앞으로 점차 ESG 캠페인에 참여하는 구성원의 다양성을 확보하는 데 힘쓸 계획이다.



플로깅(plogging) 행사

운동과 환경보호의 일석이조 효과! 플로깅 행사 개최

와이드넷엔지니어링은 지구의 날(4월 22일)을 맞아 ESG 활동의 일환으로 플로깅 행사를 진행하였다. 관악산 왕복 코스 9.16km로 등산객의 발길이 잦은 장소 및 코스로 선정하였다.

행사 취지는 구성원의 건강 보호와 더불어 일상생활 속 환경보호 실천 문화를 확산시키기 위함이다. 평소 환경보호 활동의 인식을 살펴보면 거창한 활동이라 여기는 경우가 많다. 이러한 인식을 변화시킴으로써 누구나 참여할 수 있고, 생활 속에서도 작은 습관처럼 실천할 수 있다는 인식을 심어주기 위해 기획하였다.



플로깅 행사에 참여한 구성원은 "쓰레기봉투에 가득 찬 쓰레기를 보며 엄청 뿌듯하였고, 동시에 몸이 건강해지는 것 같아 기분이 좋았다.", "평소 길을 지나면서 쓰레기가 많았지만 무심코 지나간 적이 많았다. 앞으로는 조금씩 줍기 활동을 해 볼 생각이다."고 소감을 전했다.

ESG 경영 실천을 위하여 와이드넷엔지니어링은 플로깅 행사를 시작으로 다양한 친환경 캠페인을 진행할 예정이다. 또한, 환경보호(E)뿐만 아니라 사회(S)·지배구조(G)의 지속 가능한 실천을 위하여 다방면 활동을 기획하기 위해 노력하고 있다.



'안전 관리'와 '시스템 개선' 두 마리 토끼를 잡은 산업혁신운동

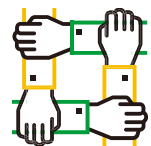
SK텔레콤(주) + (주)와이드넷엔지니어링

1999년 설립한 와이드넷엔지니어링은 ICT Total Solution 품질관리 전문기업으로 디바이스 및 소프트웨어 테스트 분야에서 활동하고 있다. 최근에는 디바이스와 애플리케이션, 소프트웨어 플랫폼을 넘어 임베디드 소프트웨어, B2B 솔루션, 모빌리티 분야까지 품질관리 영역을 확장하고 있다.

Key point

1 5차례에 걸친 산업혁신운동 참여

- 단기적 성과가 아닌 중장기적 목표 설정
- 다양한 개선활동을 통해 전 직원 혁신 마인드 함양



2 안전보건경영시스템 구축

- ESG 경영체계 기반 마련
- 임직원 안전의식 함양



3 소프트웨어 자동화 시스템 프로세스 개선

- 8차년도 산업혁신운동과 연계한 개선활동
- VOC 수집 및 분석 자동화



다섯 번째 참여한 산업혁신운동

1999년 설립 당시 와이드넷엔지니어링의 주된 업무는 통신망에 대한 품질 관리였다. 스마트폰이 본격적으로 보급되기 이전부터 단말기의 규격 검증, 통신망 네트워크 최적화, 전국 무선망 품질 검증 서비스를 제공했다.

현재 와이드넷엔지니어링의 사업 영역은 크게 소프트웨어, 디바이스, 통신망 최적화 등 세 가지 분야로 나눌 수 있다. 소프트웨어 부문에서는 다양한 플랫폼 서비스가 검증 대상이 된다.

애플리케이션 및 웹서비스, 모빌리티, 임베디드 시스템, B2B 솔루션 등에 대한 기능·비기능·성능·자동화 테스트를 진행한다. 디바이스 영역에서는 피쳐폰에서부터 IoT 디바이스, 스마트폰까지 국내에 출시되는 모든 스마트 기기에 대해서 통신망 연동 품질검증을 진행한다. 통신망 최적화 부문에서는 CDMA, WCDMA, LTE, 5G 등 다양한 이동 통신망 테스트가 진행된다.



“저희가 품질을 관리한다고 하면 사람들은 흔히 어떤 물건에 대한 품질인지를 먼저 물어봅니다. 저희는 특정 물건이 아닌 통신망에 대한 품질, 온라인상에 존재하는 수많은 플랫폼 서비스에 대한 품질을 테스트하고 관리하는 일을 합니다. 내비게이션 앱을 예로 들면 길 찾기, 길 안내 같은 주요 기능을 비롯해 GPS 미수신 구간, 복잡한 교차로 구간 등 다양한 환경에서 테스트를 진행합니다.” (이명훈 대표)

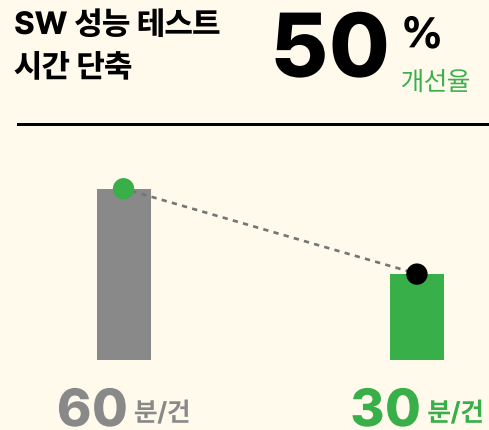
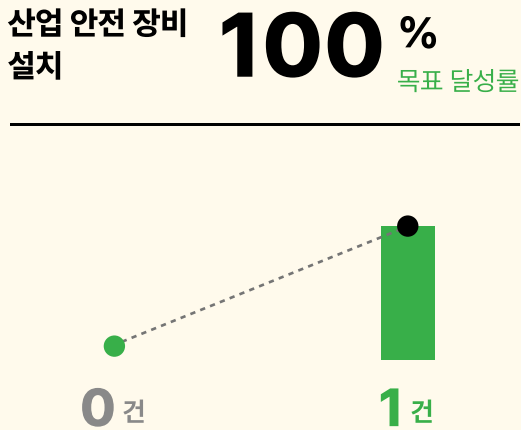
와이드넷엔지니어링은 산업혁신운동 원년인 2014년을 시작으로 2022년까지 총 5번째로 참여하고 있다. 이번 산업혁신운동의 메인 테마는 ‘안전 관리’와 ‘시스템 개선’ 두 가지였다.

“ESG를 반영한 회사의 비전과 중장기 목표를 수립하고, 그중 구성원의 안전을 최우선으로 생각하는 안전보건경영시스템을 조기에 정착시키기 위한 것이 첫 번째 목적이었습니다. 두 번째는 2021년에 실시한 8차년도 산업혁신운동과 연계해 소프트웨어 자동화 테스트에 대한 지속적인 효율성 개선과 고도화를 목표로 했습니다.” (권오석 팀장)

‘안전 관리’와 ‘시스템 개선’을 목표로

와이드넷엔지니어링은 통신망 최적화 검증 업무의 특성상 측정 차량을 이용한 필드 테스트 업무가 많기 때문에 혹시 모를 사고를 예방하기 위하여 안전을 중요하게 생각하고 있다.

“통신망 최적화 검증은 지역별 측정 포인트를 선정하여 진행하게 됩니다. 부산 해운대 해수욕장 측정 포인트로 예를 들자면, 한여름 수십만 인파가 몰리기 전 통신망 조건이 달라질 수 있기 때문에 사전 검증을 위해 수차례 측정 포인트의 이동이 필요합니다. 이동 시 발생할 수 있는 안전사고를 대비하기 위해 업무 전 안전 관리를 최우선으로 생각하고 있습니다.” (권오석 팀장)





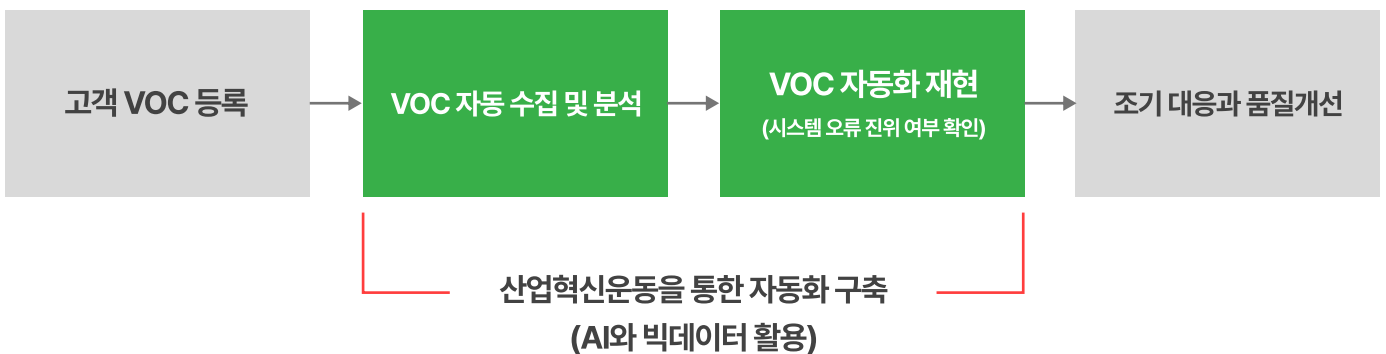
소프트웨어 자동화 시스템 개선은 VOC 처리 절차를 한층 고도화하는 과정이었다. VOC(Voice Of Customer)란 관리 시스템에 접수되는 고객 불만 사항을 처리가 완료될 때까지 실시간으로 관리하고 처리 결과를 지표화하여 관리, 평가함으로써 고객의 체감 서비스 만족도를 높이는 고객 관리 시스템을 말한다. 스마트폰 사용자는 애플리케이션 사용에 대한 VOC를 포털·SNS·마켓 등에 등록하게 되는데, 이를 VOC 담당자가 일일이 확인하고 그 과정을 하나하나 재현하면서 품질 개선을 진행한다.

“어떤 고객이 스마트폰 음악 애플리케이션에서 노래가 안 나온다는 글을 올렸습니다. 그런데 이게 팩트인지 아닌지 어떻게 알 수 있을까요? 과거에는 사람이 일일이 재현 과정을 통해 이 사실을 확인해야 했습니다만, 지금은 AI 기능을 활용해 내용의 진위 여부를 확인합니다. 이것이 바로 이번 산업혁신운동의 결과입니다.” (이맹훈 대표)

눈에 보이는 성과, 보이지 않는 성과

VOC에 대한 재현 테스트 자동화 시스템 구축은 품질검증 업무 생산성을 높이는 데 큰 성과를 안겨주었다. 고객의 요구 사항을 실시간으로 대응하고, 고객사에는 정확한 정보를 피드백할 수 있게 되었다.

“소프트웨어 자동화 시스템 프로세스 개선을 위해 효과적이고 직관적인 대시보드 구현이 필요한 부분이 있었습니다. 담당자들의 많은 구현 안이 나왔지만 다소 부족한 부분이 있어 진행이 일부 지연되고 있었죠. 그런데 이를 확인한 담당 컨설턴트님이 밤낮을 가리지 않고 다양한 샘플과 적용할 수 있는 솔루션, 도입 사례 등을 꼼꼼히 제시해 주셔서 최종적인 대시보드를 구현할 수 있었습니다. 어찌 보면 저희 담당자들보다 더 많은 부분을 고민해 주시지 않았나 싶습니다. 그 덕분에 구성원들의 참여 의욕도 더욱 높아지게 되었으니 정말 감사한 일입니다.” (권오석 팀장)



소프트웨어 자동화 시스템 프로세스 개선에 따른 생산성 향상은 숫자로도 증명되었다. 비정형 VOC 재현(확인) 테스트 시간은 건당 30초가 단축되었고, 이에 따라 일일 테스트 건수는 400건으로 하루에 단축되는 시간은 총 12,000초가 된다. 이를 연간 인건비 절감액으로 환산하면 7천만 원이 넘는 금액이다.



“안전에 대한 구성원의 인식이 대폭 개선된 것은 이번 산업혁신운동의 눈에 보이지 않지만 뿌듯한 성과입니다. 안전보전에 대한 지속적인 강조와 분위기 조성을 통해 실제로 운행 차량의 과속이 줄어드는 등 효과가 나타나고 있습니다. 숫자로 증명할 수는 없지만, 그 어떤 금액으로도 환산할 수 없는 값진 성과가 될 수도 있는 것이 바로 안전에 관한 영역이라고 생각합니다. 이런 좋은 기회를 마련 해주신 산업혁신운동 관계자 여러분께 깊은 감사를 드립니다.” (이맹훈 대표)

Key Leader Interview



(주)와이드넷엔지니어링
권오석 팀장

“다섯 번의 산업혁신운동을 통해 경험한 다양한 혁신 활동은 그동안 우리 회사 경쟁력에 엄청난 자양분을 제공했습니다. 파트너사에서 기회를 주니까 단순히 참여하는 게 아니라, 경영진과 실무진이 확실한 목표 의식을 가지고 적극적으로 참여해 왔다고 생각합니다. 이러한 개선 의지가 모여 전담 조직으로 구성되고, 최대한 많은 직원이 공감하고 참여할 수 있도록 끊임없이 소통한 것이 좋은 성과로 이어졌다고 생각합니다. 이번 산업혁신운동은 유형의 효과 이외에도, 구성원의 안전보건을 회사 경영의 최우선 가치로 인식하고 모든 활동을 계획하고 추진했다는 점에서 진정한 의미의 안전보건경영시스템 구축의 기반을 마련했다고 생각합니다.”

CEO Interview

(주)와이드넷 엔지니어링

이맹훈 대표



이맹훈 대표는 2001년 와이드넷엔지니어링에 경력직 관리자로 입사해 2017년 대표이사로 취임한 경영인이다. 2014년 첫 번째 산업혁신운동 때부터 현장에 있었기에 지금까지 펼쳐온 혁신 활동의 역사를 누구보다 잘 아는 사람이기도 하다. “1차년도 산업혁신운동인 2014년을 처음으로 5차년도인 2018년, 6차년도인 2019년, 8차년도인 2021년, 9차년도인 2022년까지 그때마다 중심이 되는 테마가 있었습니다. 초창기에는 업무 프로세스를 개선하는 데 중점을 두었고, 중반 이후에는 시스템을 고도화하는 데 초점을 맞췄습니다. 꾸준히 참여할 수 있었기 때문에 단기적 성과가 아닌 중장기적인 목표를 설정해 개선 활동을 수행해 나갈 수 있었죠. 파트너사인 SK텔레콤의 큰 배려가 아니었나 싶습니다. 혁신 활동을 하면서 중소기업에서 다소 어렵게 느낄 수 있는 부분에 대해 가이드 문서, 시행 방법, 평가 시스템을 통한 컨설팅 등 지속적인 지원을 해주시는 파트너사에 다시 한번 감사 말씀을 전합니다.”

Company Highlight

주요 과제 추진 실적



안전보건경영시스템 구축을 통한 업무 프로세스 개선

- 안전보건경영시스템 방침 수립
- 안전보건경영시스템 목표 및 추진계획 수립
- 전담 조직 및 업무 분장
- 업무 프로세스 분석 및 위험성 평가
- 안전보건경영시스템 구축 및 운영
- 내부 심사 및 경영 검토 보고
- 안전보건경영시스템(ISO 45001) 최초 심사
- 안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증 획득



소프트웨어 자동화 시스템 프로세스 개선

- 엑셀을 통한 수동 집계에서 실시간 자동 수집 및 분석 시스템으로 개선
- 고객 요구사항 즉시 파악 및 대응
- 구축된 솔루션 제품화
- 고객사에 실시간으로 정확한 정보 피드백

생산성 향상 설비 도입 현황

심장제세동기(AED)

- 본사 및 각 사업장에 비치하여 직원들의 비상 상황에 대비

재무 효과

연간 인건비 절감액

총 **70,400,000** 원/년

정성적 성과

- 현장 작업자의 안전보건 마인드 향상
- 주관부서 위주의 안전보건 관리체계에서 전사적인 안전보건경영시스템으로 전환
- 위험성 평가 표준화 및 안전관리 체계 개선
- 신뢰성 있는 안전보건경영시스템 구축
- 재해 사고율 감소
- 보건 안전 위험성 개선을 통한 생산성 향상

ESG 주요 지표

Social

• 구성원 일반 현황

구분	상세		2020	2021	2022	단위
인원현황	정규직 고용	국내	240	256	264	명
		비율	100	100	100	%
	비정규직 고용률		0	0	0	%
성별	여성	정규직	70	76	70	명
		비율	29.4	29.7	26.5	%
	남성	정규직	168	180	194	명
장애인 고용	여성	정규직	1	1	1	명
	남성	정규직	1	1	1	명
육아휴직	육아휴직 이용률 (복귀 확인)		75	-	-	%
채용	신규	여성	22	23	16	명
		남성	42	63	70	명
퇴직	퇴직률		25.7	22.4	29.7	%

• 구성원 교육 및 평가 현황

구분	상세		2020	2021	2022	단위
교육 투자 비용	교육 투자 비용		32,070,000	69,070,000	94,200,000	원
	인당 교육 비용(1인)		130,000	270,000	380,000	원
교육 현황	교육 시간		2,695	5,847	7,381	시간
	교육 이수율		97	99	99	%

• 안전 보건 관리 현황

구분	상세	2020	2021	2022	단위
산업재해	산업재해 건 수	0	0	0	건
	재해율	0	0	0	%

• 고객정보 보호 현황

구분	상세	2020	2021	2022	단위
개인정보, 사이버 보안 교육 현황	교육시간	490	269	502	시간
	교육 참석률	100	100	100	%
정보보안 침해	사고 발생 건 수	0	0	0	건
	벌금 및 과태료	0	0	0	원

• 사회공헌

구분	상세	2020	2021	2022	단위
사회공헌	사회공헌 비용	246,830,000	265,260,000	145,380,000	원

Governance

• 윤리경영 현황

구분	상세	2020	2021	2022	단위
윤리경영	장애인 인식개선 교육 이수율	100	100	100	%
	성희롱 예방 교육 이수율	100	100	100	%

WN(주)와이드넷 엔지니어링

발간일 2023년 6월

발간 (주)와이드넷엔지니어링

문의 02-859-5874